

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

CoxHealth muốn giúp đỡ bệnh nhân, những người không có bảo hiểm sức khỏe hoặc những người cần được giúp đỡ thanh toán hóa đơn bệnh viện. Là một tổ chức chăm sóc sức khỏe phi lợi nhuận, CoxHealth quan tâm tới các bệnh nhân và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ thông qua việc chăm sóc sức khỏe tốt hơn.

Nhân viên của chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị với những điều sau:

- Nộp hồ sơ đăng ký bảo hiểm sức khỏe thông qua Thị Trường Bảo Hiểm
- Nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ Medicaid hoặc Tình Trạng Khuyết Tật
- Xác định liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn cho Hỗ Trợ Tài Chính từ CoxHealth hay không

Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth

Đầu tiên và quan trọng nhất, tình trạng tài chính của quý vị sẽ không ảnh hưởng đến việc chăm sóc cho quý vị. Tất cả các bệnh nhân đều được đối xử với sự tôn trọng và công bằng. Các bệnh nhân đáp ứng những hướng dẫn nhất định về thu nhập có thể đủ tiêu chuẩn nhận Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth, bao gồm giảm giá các khoản phí của bệnh viện và các kế hoạch thanh toán.

Theo **Phụ lục 1 đính kèm**, các bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính sẽ không bị xuất hóa đơn cao hơn số tiền thường xuất hóa đơn cho các cá nhân có bảo hiểm bao trả những dịch vụ chăm sóc như vậy. Thông tin về số tiền thường xuất hóa đơn và cách tính số tiền đó có trong **Phụ lục 1 đính kèm**, thông qua trao đổi với Cố Vấn Viên Tài Chính hoặc bằng cách gọi đến các số điện thoại bên dưới.

Phê duyệt Hỗ Trợ Tài Chính sẽ có hiệu lực trong 6 tháng kể từ ngày được phê duyệt. Các trường hợp ngoại lệ về tiêu chí đủ tiêu chuẩn Hỗ Trợ Tài Chính sẽ được cân nhắc trên cơ sở từng cá nhân.

Tiêu Chí Y Tế cho Hỗ Trợ Tài Chính

CoxHealth sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc các tình trạng khẩn cấp về mặt y tế cho tất cả các bệnh nhân cần sự chăm sóc đó, bất kể khả năng thanh

toán hoặc tình trạng đủ tiêu chuẩn nhận Hỗ Trợ Tài Chính mà không có ngoại lệ, tuân thủ các yêu cầu của Đạo Luật Điều Trị Y Tế Khẩn Cấp và Chuyên Dạ (EMTALA).

Hỗ Trợ Tài Chính chỉ có sẵn cho các dịch vụ khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế. Không áp dụng cho các thủ thuật tự chọn như phẫu thuật thẩm mỹ. Cũng không áp dụng cho phần dịch vụ đã được bên thứ ba như công ty bảo hiểm hoặc chương trình của chính phủ thanh toán.

Hướng Dẫn về Thu Nhập cho Hỗ Trợ Tài Chính

Số tiền Hỗ Trợ Tài Chính mà quý vị nhận được dựa trên thông tin về Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang được chính phủ Hoa Kỳ quy định hàng năm. Thu Nhập và Lịch Trình Giám Giá của Hỗ Trợ Tài Chính cho thấy các mức thu nhập này được đính kèm trong **Phụ lục 2**. Ngoài thu nhập của quý vị, quy mô gia đình quý vị cũng là một yếu tố để cân nhắc về khoản giảm giá.

Danh sách các nhà cung cấp có trong Chính Sách này được đính kèm trong **Phụ lục 3**. Các dịch vụ khác được xuất hóa đơn riêng cho những nhà cung cấp khác như các bác sĩ độc lập không hội đủ điều kiện cho Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth. Để có danh sách đầy đủ của các nhà cung cấp này, vui lòng xem **Phụ lục 4** đính kèm. Quý vị cũng có thể xem các danh sách này bằng cách sử dụng thông tin bên dưới.

Nộp Hồ Sơ Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính

Quý vị có thể nộp hồ sơ đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính bất kỳ lúc nào - trước, trong hoặc sau khi quý vị được chăm sóc, tối đa 240 ngày sau ngày xuất hóa đơn đầu tiên. Chúng tôi sẽ gửi thông tin về cách nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ với hóa đơn của quý vị. Quý vị cũng có thể tìm thấy hồ sơ đăng ký ở **Phụ lục 5** đính kèm, theo yêu cầu tại các cơ sở của CoxHealth, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở, phòng cấp cứu và khu vực tiếp nhận, hoặc bằng cách gọi đến các số điện thoại dưới đây và yêu cầu một bản sao. Hồ sơ đăng ký cần có giấy tờ chứng minh thu nhập như tờ khai thuế thu nhập hoặc phiếu lương. Quý vị có thể tìm thấy ví dụ về các

giấy tờ có thể được sử dụng để chứng minh thu nhập trong biểu mẫu đăng ký.

Các bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc hội đủ điều kiện/đã ghi danh vào Medicaid tự động đủ tiêu chuẩn cho Hỗ Trợ Tài Chính với các dịch vụ cấp cứu và khẩn cấp về mặt y tế tại bệnh viện không được Medicaid bao trả. Các bệnh nhân cũng có thể được phê duyệt nhận Hỗ Trợ Tài Chính bổ sung dựa trên tình trạng tài chính và/hoặc kinh tế-xã hội của bệnh nhân. Bệnh nhân hội đủ điều kiện cho loại hỗ trợ này không tự động đủ tiêu chuẩn nhận được hỗ trợ cho các khoản tiền cần thanh toán trong tương lai.

Quý vị có thể gửi lại hồ sơ đăng ký hoàn chỉnh cho bệnh viện, trực tiếp, qua đường bưu điện hoặc fax tại:

CoxHealth

Attn: Financial Counselors
1423 N. Jefferson Ave.
Springfield, MO 65802
Fax 417-269-0518

CoxHealth Branson

Attn: Financial Counselors
P O Box 650
Branson, MO 65615
Fax 417-335-7071

CoxHealth Monett

Attn: Financial Counselors
801 N. Lincoln Ave.
Monett, MO 65708
Fax 417-354-1185

Cox Barton County Hospital

Attn: Resource Coordinator
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
Fax: 417-681-5266

hoặc qua thư điện tử đến:

FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com

Sẽ mất bao lâu?

Quý vị sẽ nhận được phản hồi trong vòng 10-15 ngày làm việc kể từ ngày hồ sơ đăng ký của quý vị hoàn tất. Để đảm bảo hồ sơ đăng ký của quý vị được xử lý kịp thời nhất có thể, việc chúng tôi nhận được tất cả các tài liệu bắt buộc là rất quan trọng. Hãy xem hồ sơ đăng ký để có thêm thông tin.

Tôi cần làm gì với hóa đơn của mình trong khi chờ đợi?

Quý vị nên sắp xếp việc thanh toán với CoxHealth trong suốt quy trình nộp hồ sơ đăng ký.

Thu nợ

Khi quý vị có trách nhiệm thanh toán số tiền còn lại sau khi được phê duyệt Hỗ Trợ Tài Chính, CoxHealth sẽ làm việc với quý vị để sắp xếp việc thanh toán. Nếu quý vị không thanh toán và quý vị không liên hệ với chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ của cơ quan bên thứ ba để làm việc với quý vị nhằm thu nợ khoản thanh toán. Tìm hiểu điều này có nghĩa là gì với quý vị bằng cách xem xét Chính Sách Thu Nợ của CoxHealth đính kèm ở **Phụ lục 6**.

Tìm hiểu thêm

Để tìm hiểu thêm thông tin về Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth, để nhận hồ sơ đăng ký hoặc để yêu cầu thông báo bằng văn bản hay trao đổi thông tin qua phương tiện điện tử, quý vị có thể đến một trong các phòng/ban tại bất kỳ địa điểm nào sau đây hoặc gọi đến một trong các số điện thoại sau đây để trao đổi với Cố Vấn Viên Tài Chính. Cố Vấn Viên Tài Chính của CoxHealth sẵn sàng giúp đỡ quý vị hoàn thành hồ sơ đăng ký hoặc trả lời các câu hỏi quý vị có thể có về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth:

Các Trung Tâm Y Tế Cox (Nam Cox và Bắc Cox):

Phòng Cấp Cứu hoặc Tiếp Nhận
3801 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-0523

Bệnh Viện Chỉnh Hình và Phục Hồi Chức Năng Meyer

Phòng Tiếp Nhận
3535 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-9800

Trung Tâm Y Tế Cox Branson:

Phòng Cấp Cứu hoặc Tiếp Nhận
525 Branson Landing Blvd,
Branson, MO 65616
417-348-8930

Bệnh Viện Cox Monett:

Phòng Cấp Cứu hoặc Tiếp Nhận
801 N Lincoln Ave.
Monett, MO 65708
417-354-1118

Cox Barton County Hospital

Phòng Cấp Cứu hoặc Tiếp Nhận
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
417-681-5100

Thông tin bổ sung và các biểu mẫu đăng ký có sẵn trực tuyến tại www.coxhealth.com.

Thông báo

Trong nỗ lực giúp bệnh nhân, gia đình và cộng đồng biết đến Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CoxHealth, chúng tôi đã thực hiện các bước để quảng bá rộng rãi chính sách này bằng cách đăng thông tin tại khu vực tiếp nhận và đăng ký, bao gồm cả Khoa Cấp Cứu và bằng cách phân phát thông tin qua thư, tại các phòng khám của bác sĩ và những khu vực công cộng khác. Ngoài ra, FAP này cũng là một bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản và hồ sơ đăng ký FAP có sẵn bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Myanmar, Tiếng Swahili, Tiếng Việt, Tiếng Albania, Tiếng Nga, Tiếng Romani, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Ba Lan, Tiếng Karen, Tiếng Trung, Tiếng Hmong, Tiếng Marshall và Tiếng Quan Thoại.

Có hiệu lực tháng 11 năm 2018