

## Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag

Coxhealth xav pab cov neeg mob uas tsis muaj ntawv pov hwm kho mob lossis xav tau kev pab them cov nqi kho mob hauv tsev kho mob. Ua ib lub koomhaum pabcuam kev noj qab haus huv ua tsis vam txiaj ntsig, CoxHealth saib xyuas txog peb cov neeg mob thiab cov zej zog uas peb pab los ntawm kev noj qab haus huv thiab kev kho mob kom zoo dua.

Peb cov neeg ua haujlwm tuaj yeem pab koj li cov hauv qab no:

- Thov kev pov hwm kho mob nkeeg hauv Marketplace
- Thov kev pab Medicaid los yog kev pab vim Xiam Oob Qhab
- Txiav txim siab koj puas tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag los ntawm CoxHealth

## CoxHealth Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag

Ua ntej thiab tshaj plaws, koj cov nyiaj txiag yuav tsis cuam tshuam dab tsi rau koj txoj kev kho mob. Txhua tus neeg mob raug kho nrog kev hwm thiab kev ncaj ncees. Cov neeg mob uas muaj raws li cov txheej txheem nyiaj tau los kuj yuav tsim nyog rau CoxHealth Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag, nrog rau txo nqi tsev kho mob thiab cov kev npaj them nqi.

Nce raws li daim ntawv lo nrog **Lub sij hawm 1**, cov neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsis raug sau nqi ntau tshaj cov nqi uas feem ntau tau sau rau cov neeg uas muaj kev tuav pov hwm kho mob rau txoj kev kho mob ntawv. Cov ntaub ntawv hais txog nyiaj uas feem ntau tau sau thiab nws qhov kev xam muaj nyob ntawm daim ntawv lo tuaj nrog **Lub Sij Hawm 1**, los ntawm kev tham nrog Ib Tus Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag los yog hu rau cov xov tooj hauv qab no.

Kev pom zoo rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav siv txij li 6 lub hlis tom qab hnub pom zoo. Cov kev

zam rau tus cai kev tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag yuav raug muab xam rau ib tug zuj zus.

## Cov Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj Kho Mob

Tshwj tsis yog tias yog kev zam, CoxHealth yuav muab kev kho mob rau cov kev kho mob rau cov mob ti tes ti taw rau txhua tus neeg mob uas xav tau yam kev pab no, tsis hais txog kev muaj peev xwm them lossis kom

tsim nyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, raws li Txoj Cai Kev Kho Mob Mob Ti Tes Ti Taw thiab Kev Mob Plab Yug Me Nyuam (EMTALA).

Kev Pab Nyiaj tsua yog muaj rau cov kev kho mob thaum muaj mob ti tes ti taw thiab cov kev pabcuam uas tsim nyog rau kho mob nkaus xwb. Nws tsis siv rau cov txheej txheem kev xaiv xws li kev phais ua zoo nkauj. Nws kuj tsis siv rau feem ntawm koj cov kev pabcuam uas tau them rau los ntawm lwm tus neeg sab nraud xws li lub tuam txhab pov hwm kev kho mob lossis tsoom fwv lub txheej txheem pab cuam.

## Cov Cai Tswj Nyiaj Tau Los rau Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj

Tus nqi ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag uas koj tau txais yog raws li cov ntaub ntawv Tsoomfwv Qib Kev Txomnyem uas tau teev tseg los ntawm Tsoomfwv Meskas txhua xyoo. Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag thiab Lub Sij Hawm Teev Rau Kev Txo Nqi uas qhia cov them nyiaj tau los yog muab lo nrog nyob rau hauv daim ntawv daim ntawv lo tuaj nrog **Lub sij hawm 2**. Ntxiv rau koj cov nyiaj khwv tau los, qhov kev luv nqi kuj tseem yuav suav raws li cov neeg hauv koj tsev neeg.

Ib daim ntawv teev cov npe chaw muab kev pabcuam uas muaj nyob rau hauv Txoj Cai no yog muab lo tuaj nrog hu ua daim **Lub sij hawm 3**.

Lwm cov kev pabcuam uas tau raug sau nqi cais los ntawm lwm lub chaw muab kev pab, xws li cov kws kho mob sab nraud, tsis muaj cai tau txxais raws li CoxHealth Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag. Rau ib daim ntawv teev cov npe ntawm cov chaw kho mob no, thov saib daim ntawv lo tuaj nrog hu ua **Lub sij hawm 4**. Cov npe no kuj muaj los ntawm kev siv cov ntaub ntawv hauv qab no.

## Thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag

Koj tuaj yeem thov Kev Pab Nyiaj thaum twg los tau - ua ntej, nyob rau hauv lub sijhawm lossis tom qab koj li kev kho mob, mus ntev txog li 240 hnub tom qab koj thawj daim ntawv sau nqi. Peb yuav xa cov ntaub ntawv nrog koj daim ntawv sau nqi tuaj rau koj txog kev thov kev pab. Kuj muaj daim ntawv thov nyob hauv daim ntawv lo tuaj nrog hu ua **Lub sij hawm 5**, thaum thov txog nyob hauv CoxHealth cov chaw kho mob, xws li, tab sis tsis tas rau, cov chaw kho mob ti tes ti taw thiab chaw txais tos, los yog hu rau cov npawb xov tooj hauv qab no thiab thov ib daim qauv. Daim ntawv thov yuav tsum muaj pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los xws li cov nyiaj ua se tau los sis daim tw nyiaj hli. Piv txwv ntawm cov ntaub ntawv uas siv tau ua pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau nyob hauv daim ntawv thov.

Cov neeg mob uas tsis muaj ntawv ppop hwm kho mob lossis muaj cai/tau rau npe rau hauv Medicaid yuav cia li tsim nyog tau txais kev pabcuam Nyiaj Txiag rau cov kev kho mob ti tes ti taw thiab cov kev pabcuam hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis tau txais kev pab los ntawm Medicaid. Cov neeg mob kuj tseem yuav raug pom zoo rau Kev Pab Nyiaj Txiag ntxiv raws li tus neeg mob cov nyiaj txiag thiab/los yog txoj kev txom nyem nyiaj txiag. Kev tsim nyog rau hom kev pab no tsis cia li ua rau cov neeg mob tsis nyog tau txais kev pab nyob rau cov kev kho mob yav tom ntej.

**Tuaj yeem xa rov qab cov ntawv thov uas sau tiav tuaj mus rau lub tsev kho mob los ntawm tus kheej nqa kiag tuaj, xa hauv kev xa ntawv, lossis fev tuaj rau ntawm:**

**CoxHealth**

Attn: Cov Kws Pab Tswv Yim Txog kev Nyiaj  
Txiag  
1423 N. Jefferson Ave.  
Springfield, MO 65802  
Fev 417-269-0518

**CoxHealth Branson**

Attn: Cov Kws Pab Tswv Yim Txog kev Nyiaj  
Txiag  
P O Box 650  
Branson, MO 65615  
Fev 417-335-7071

**CoxHealth Monett**

Attn: Cov Kws Pab Tswv Yim Txog kev Nyiaj  
Txiag  
801 N. Lincoln Ave.  
Monett, MO 65708  
Fev 417-354-1185

**Cox Barton County Tsev Kho Mob**

Attn: Tus Neeg Saib Xyuas Kev Pab  
29 NW 1<sup>st</sup> Lane  
Lamar, MO 64759  
Fev: 417-681-5266

lossis xa ntawv hauv tshuab hluav taws xob mus rau:

[FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com](mailto:FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com)

**Qhov no yuav siv sij hawm ntev npaum li cas?**

Koj yuav tsum tau txais lo lus teb tsis pub dhau 10 - 15 hnub ua haujlwm txij hnub koj daim ntawv thov tiav. Yuav kom paub tseeb tias koj daim ntawv thov raug ua tiav raws sijhawm raws li qhov tsim nyog, nws yog ib qhov tseem ceeb heev uas

peb yuav tsum tau txais txhua yam ntaub ntawv uas xav tau. Saib peb daim ntawv thov kom paub ntau ntxiv.

**Kuv yuav ua li cas rau kuv daim ntawv sau nqi thaum kuv tseem nyob tos?**

Koj yuav tsum ua qhov kev them nyiaj nrog CoxHealth thaum lub sijhawm tseem lis daim ntawv thov.

**Kev sau nyiaj**

Thaum koj them rau qhov nqi uas tshuav tom qab tau kev pom zoo Kev Pab Cuam Nyiaj, CoxHealth yuav ua haujlwm nrog koj txog cov kev npaj them nqi kho mob. Yog tias cov nyiaj no tsis raug them thiab koj tsis tiv tauj peb, tej zaum peb yuav siv cov kev pab cuam ntawm lub koomhaum thib peb kom taug qab nrog koj txog kev sau cov nyiaj them. Nkag siab txog qhov no tias nws txhais tau li cas rau koj los ntawm kev xyuas daim ntawv CoxHealth Txoj Cai Kev Sau Nqi uas lo tuaj nrog hu ua **Lub sij hawm 6.**

**Kawm Paub Ntxiv**

Yog xav paub ntxiv txog CoxHealth qhov kev Pab Nyiaj, kom tau txais ib daim ntawv thov, lossis thov kom tau txais ntawv ceeb toom los yog kev sib txuas lus hauv tshuab hluav taws xob koj tuaj yeem mus ntsib ib lub chaw ua haujlwm ntawm cov thaj chaw hauv qab no lossis koj tuaj yeem hu tau rau ib tus ntawm cov nab npawb hauv qab no los tham nrog ib Tus Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag. CoxHealth Cov Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag muaj los pab koj ua daim ntawv thov lossis teb cov lus nug koj muaj txog CoxHealth Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag:

**Cov Chaw Kho Mob Cox (Cox Sab Qabteb thiab Cox Sab Qaumteb):**

Cov Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Xwm Txheej  
Ceev lossis Kev Txais Nkag  
3801 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-0523

**Lub Tsev Kho Mob Pob Txha thiab Kho Kom Zoo Tau Rov Los Li Qub Meyer (Meyer Orthopedic and Rehabilitation Hospital)**

Lub Chaw Txais Tos  
3535 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-9800

**Lub Chaw Kho Mob Cox Branson:**

Cov Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Xwm Txheej  
Ceev lossis Kev Txais Nkag  
525 Branson Landing Blvd,  
Branson, MO 65616  
417-348-8930

**Tsev Kho Mob Cox Monett:**

Cov Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Xwm Txheej  
Ceev lossis Kev Txais Nkag  
801 N Lincoln Ave.  
Monett, Mo 65708  
417-354-1118

**Cox Barton County Tsev Kho Mob**

Cov Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Xwm Txheej  
Ceev lossis Kev Txais Nkag  
29 NW 1<sup>st</sup> Lane  
Lamar, MO 64759  
417-681-5100

Cov ntawv qhia ntxiv thiab daim ntawv thov muaj nyob hauv online ntawm

[www.coxhealth.com](http://www.coxhealth.com).

## **Pib Siv txij lub 08/2018**

### **Kev ceeb toom**

Hauv kev sib zog ua kom peb cov neeg mob, cov tsev neeg thiab cov zej zog paub txog CoxHealth Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag, peb tau ua cov kauj ruam los nthuav tawm txoj cai no los ntawm kev xa tawm cov paib qhia nyob rau hauv cov chaw tos txais thiab chaw rau npe, nrog rau Chav Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev, thiab xa cov ntaub ntawv los ntawm kev xa ntawv, los rau ntawm cov chaw kuaj mob, thiab lwm qhov chaw zej tsoom. Tsis tas li ntawd, qhov FAP no, uas kuj yog ib qho tseem ntsiab lus piav qhia uas nkag siab yooj yim, thiab FAP daim ntawv thov, muaj ua lus Askiv, lus Mev, lus Phabmab, lus Swahili, lus Nyab laj, lus Albanian, lus Lavxias, lus Romanian, lus Portuguese, Polish, lus Karen, lus Suav, lus Hmoob, lus Marshallese thiab lus Mandarin.