

Polityka płatności CoxHealth

Organizacja CoxHealth pragnie pomóc w zrozumieniu procedury obciążania pacjentów rachunkami i dokonywania płatności a także zasobów, które są dostępne dla pacjentów i ich rodzin.

CoxHealth bez wyjątków zapewnia opiekę w nagłych wypadkach medycznych, niezależnie od możliwości finansowych pacjenta. W przypadku pacjentów posiadających polisy ubezpieczenia zdrowotnego takie jak Medicare, Medicaid, rządowe lub inne polisy ubezpieczenia zdrowotnego, organizacja CoxHealth obciąży rachunkiem firmę ubezpieczeniową po zakończeniu leczenia. W przypadku posiadania polisy ubezpieczeniowej i pytań dotyczących jej zakresu lub poziomu przysługujących świadczeń należy skontaktować się ze swoją firmą ubezpieczeniową. Pacjenci nieubezpieczeni, którzy spełniają określone wymogi dotyczące dochodów, mogą ubiegać się o pomoc finansową, obejmującą zniżki w opłatach szpitalnych i plany płatności ratałnych bez odsetek. Więcej informacji na temat Polityki pomocy finansowej CoxHealth (FAP) oraz wniosków, a także zapytań o otrzymanie zawiadomień lub korespondencji drogą elektroniczną można uzyskać kontaktując się z przedstawicielem Działu Obsługi Pacjentów lub dzwoniąc pod numer 417-269-0523. Informacje oraz formularze wniosków dostępne są również w szpitalach CoxHealth, przychodniach oraz na stronie internetowej www.coxhealth.com.

Dzień skorzystania z opieki zdrowotnej

Przed lub w samym dniu skorzystania z opieki zdrowotnej pacjent zostanie poproszony o pokrycie szacowanego kosztu opieki zdrowotnej, który jest zobowiązany ponieść. W przypadku osób posiadających polisy ubezpieczenia zdrowotnego szacowana kwota do pokrycia przez pacjenta zostanie określona w oparciu o świadczenia wynikające z polisy pacjenta. Osoby nieubezpieczone zostaną poproszone o wpłacenie depozytu. Pacjenci korzystający z oddziału ratunkowego CoxHealth nie będą musieli pokrywać kosztów tych usług do czasu otrzymania wyników badania lekarskiego.

Rachunki

Po przeprowadzeniu leczenia pacjent otrzyma rachunek na kwotę, którą może zostać obciążony. Informacje o sposobie składania wniosku o pomoc finansową zostaną przesłane pacjentowi wraz z rachunkiem. Płatności w pełnej kwocie należy dokonać w ciągu 30 dni od daty rachunku. Pacjenci potrzebujący pomocy w zapłaceniu rachunku, pragnący ustanowić plan płatności ratałnych lub otrzymać pomoc finansową powinni niezwłocznie skontaktować się z nami pod numerem wskazanym na rachunku, aby uniknąć skierowania ich sprawy do agencji komorniczej. Wniosek o pomoc finansową można składać w ciągu 240 dni po otrzymaniu pierwszego rachunku. Możemy skontaktować się z pacjentem telefonicznie w sprawie jego konta (oprócz wysłania rachunków).

Zapytania w sprawie rachunków, spory lub wnioski o rachunki ze szczegółowych wykazem pozycji

Należy skontaktować się z nami na numer telefonu podany na rachunku w przypadku jakichkolwiek pytań lub zakwestionowania rachunku. Szczegółowy wykaz opłat za usługi wyświadczone przez CoxHealth jest dostępny na żądanie.

Plany płatności

Jeżeli pacjent nie jest w stanie zapłacić całego rachunku, istnieje możliwość ustalenia planu płatności. W tym celu należy zadzwonić pod numer podany na rachunku. Plany płatności muszą być uzgodnione z organizacją CoxHealth zgodnie z wytycznymi przedstawionymi poniżej w celu uniknięcia skierowania sprawy do agencji komorniczej. Jeżeli pacjent jest przekonany, że nie jest w

stanie zapłacić poniżej podanej kwoty, powinien dostarczyć wypełnione sprawozdanie finansowe w celu oceny jego zdolności finansowej.

Wytyczne dla każdego szpitala CoxHealth:

Kwota do zapłaty	Liczba miesięcy w przypadku płatności ratalnych	Kwota płatności
Do 49 \$ włącznie	PEŁNA KWOTA	PEŁNA KWOTA
50 \$ - 300 \$	3 miesiące	50 \$ - 100 \$
301 \$ - 450 \$	5 miesięcy	60 \$ - 90 \$
451 \$ - 600 \$	6 miesięcy	75 \$ - 100 \$
601 \$ - 900 \$	7 miesięcy	85 \$ - 128 \$
901 \$ - 1500 \$	8 miesięcy	112 \$ - 187 \$
1501 \$ - 3000 \$	12 miesięcy	125 \$ - 250 \$
3001 \$ - 6000 \$	15 miesięcy	200 \$ - 400 \$
6001 \$ - 9999 \$	18 miesięcy	Powyżej 333 \$
Powyżej 10 000 \$	24 miesiące	Powyżej 416 \$

Wytyczne dla każdej kliniki (klinika Ferrell-Duncan, Oddział Usług Regionalnych CoxHealth, kliniki CoxHealth Branson, CoxHealth Monett oraz Cox Barton County):

Kwota do zapłaty	Liczba miesięcy w przypadku płatności ratalnych	Kwota płatności
Do 49 \$ włącznie	PEŁNA KWOTA	PEŁNA KWOTA
50 \$ - 300 \$	3 miesiące	50 \$ - 100 \$
301 \$ - 450 \$	5 miesięcy	60 \$ - 90 \$
451 \$ - 600 \$	6 miesięcy	75 \$ - 100 \$
601 \$ - 900 \$	7 miesięcy	85 \$ - 128 \$
901 \$ - 1500 \$	8 miesięcy	112 \$ - 187 \$
Powyżej 1500 \$	12 miesięcy	Powyżej 125 \$

Agencje komornicze

Organizacja CoxHealth korzysta z agencji komorniczych w celu odzyskania niezapłaconych kwot. Jeżeli rachunek pozostaje niezapłacony przez co najmniej 120 dni i nie ustanowiono planu płatności ratalnej, CoxHealth może przekazać sprawę do agencji komorniczej w celu odzyskania płatności. Wniosek o pomoc finansową zostanie przyjęty w dowolnym momencie, nawet jeżeli postępowanie zostało już skierowane do agencji komorniczej. Po otrzymaniu wniosku postępowanie w agencji komorniczej zostanie wstrzymane.

Jeżeli rachunek pozostaje niezapłacony po upływie dwustu czterdziestu (120) dni, wówczas organizacja CoxHealth może 1) zgłosić sprawę do biura informacji kredytowej, 2) wszcząć

postępowanie cywilne przeciwko pacjentowi lub 3) ustanowić zastaw na majątku pacjenta. Przed podjęciem powyższych działań, CoxHealth określi, czy pacjent jest uprawniony do otrzymania pomocy w ramach polityki pomocy finansowej (FAP). Na 30 dni przed wszczęciem postępowania komorniczego organizacja CoxHealth podejmie następujące działania:

- i. Doręczy pacjentowi zawiadomienie, które (a) zawiera informacje na temat pomocy finansowej dla uprawnionych pacjentów oraz (b) przedstawia działania, jakie CoxHealth zamierza podjąć wraz z datą ich wszczęcia;
- ii. Dostarczy kopię streszczenia Polityki pomocy finansowej (FAP) w wersji uproszczonej oraz informację na temat sposobu otrzymania kopii wniosku o przyznanie takiej pomocy ; oraz
- iii. Spróbuje nawiązać kontakt z pacjentem i ustnie powiadomić go o niezapłaconym długu oraz o istnieniu Polityki pomocy finansowej (FAP).

Należy pamiętać, że postępowanie sądowe może zostać wszczęte w przypadku wszelkich niezapłaconych kwot, a także w przypadku kilku niezapłaconych rachunków na łączną kwotę co najmniej dwóch i pół tysiąca dolarów (2500 \$). CoxHealth nie będzie wszczynać postępowania sądowego w związku z niezapłaconymi kwotami zniżek przyznanych w drodze pozytywnej odpowiedzi na wnioski o pomoc finansową, o ile takie zniżki zostały dokładnie i odpowiednio zastosowane do pacjentów kwalifikujących się do otrzymania pomocy finansowej. Kwoty należne do zapłaty po zastosowaniu takich zniżek będą jednak podlegać egzekucji komorniczej oraz mogą się wiązać z wszczęciem postępowania sądowego.

Przed zgłoszeniem niezapłaconych kwot do biura informacji kredytowej, wszczęciem postępowania cywilnego lub zajęciem majątku pacjenta zostaną podjęte odpowiednie czynności mające na celu powiadomienie pacjenta o możliwości skorzystania z Polityki pomocy finansowej (FAP).

CoxHealth nie będzie obciążać pacjenta odsetkami od należnych kwot po zastosowaniu zniżek w ramach programu pomocy finansowej. Niemniej jednak, CoxHealth może, wedle własnego uznania, obciążyć pacjenta odsetkami od należnej kwoty jeżeli 1) żyrant naruszy warunki planu płatności, lub 2) należna kwota zostanie skierowana do agencji komorniczej.

Pomoc finansowa

Zapraszamy do kontaktu w sprawie programu pomocy finansowej. Służymy pomocą.

Data wdrożenia: kwiecień 2018 r.