

## **Politica CoxHealth referitoare la încasări**

CoxHealth dorește să vă ajute să înțelegeți procesul de facturare și de încasare și resursele aflate la dispoziția dvs. și a familiei dvs.

CoxHealth va furniza îngrijiri medicale fără discriminare în condiții medicale de urgență, indiferent de capacitatea de plată a pacientului. Dacă aveți o poliță de asigurare, precum Medicare, Medicaid, asigurare guvernamentală sau vreo altă asigurare de sănătate, CoxHealth va factura asigurarea după tratamentul dvs. Dacă sunteți asigurat(ă) și aveți întrebări referitoare la acoperirea dvs. sau la nivelul dvs. de beneficii, vă rugăm să contactați furnizorul dvs. de asigurare. Dacă nu sunteți asigurat(ă) și dacă îndepliniți anumite linii directoare referitoare la venit, puteți aplica pentru Asistență Financiară, inclusiv pentru costuri spitalicești reduse și pentru plăți în rate fără dobândă. Puteți obține mai multe informații referitoare la Politica de Asistență Financiară a CoxHealth (PAF) și la cerere, sau puteți adresa o cerere pentru a primi o notificare scrisă sau o comunicare electronică discutând cu un reprezentant al Serviciilor de Asistență Pacienți sau apelând 417-269-0523. Informațiile și formularele de cerere sunt disponibile de asemenea la orice spital CoxHealth, în orice clinică sau pe [www.coxhealth.com](http://www.coxhealth.com).

### **Data prestării serviciului**

Înainte de sau la data serviciului, vi se va solicita să plătiți partea de servicii estimată să revină în responsabilitatea dvs. Dacă aveți asigurare, partea estimată să revină în responsabilitatea dvs. va fi stabilită pe baza beneficiilor dvs. de asigurare. Dacă nu sunteți asigurat(ă), vi se va solicita o garanție. Dacă beneficiați de îngrijiri medicale în cadrul Departamentului de Primiri Urgențe, nu se va solicita plata până când nu veți fi fost supus unui consult medical.

### **Extrase de cont pentru factură**

După tratament, vi se vor transmite prin poștă extrase de cont pentru factură pentru orice sume pe care le datorați. Vă vom transmite informații împreună cu factura cu privire la modul în care puteți solicita asistență financiară. Plata integrală va fi efectuată în termen de treizeci (30) zile de la eliberarea extrasului de cont. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a vă plăti factura, dacă doriți să încheiați acorduri de plată sau să fiți luat în evidență pentru asistență financiară, este important să ne contactați prompt apelând numărul de telefon indicat în extrasul de cont pentru factură pentru a evita plasarea contului dvs. la o agenție de recuperare de credite. Puteți solicita asistență financiară în termen de până la două sute patruzeci (240) zile de la extrasul dvs. de cont inițial. Pe lângă extrasul de cont pentru factură, puteți primi apeluri telefonice în legătură cu contul dvs.

### **Solicitări de informații privind factura, contestații sau solicitarea facturii detaliate**

Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon indicat în extrasul de cont pentru factură dacă doriți să solicitați informații despre factura dvs. sau să o contestați. La cerere, este disponibil un extras detaliat al tarifelor pentru serviciile furnizate de CoxHealth.

### **Acorduri de plată**

Dacă nu vă puteți achita soldul integral, puteți încheia acorduri de plăți apelându-ne la numerele de telefon indicate în extrasul de cont pentru facturare. Acordurile de plăți trebuie aprobate de

CoxHealth în conformitate cu liniile directoare evidențiate mai jos pentru a evita plasarea contului dvs. la o agenție de recuperare de credit. În cazul în care considerați că nu reușiți să achitați suma de plată de mai jos, va fi necesară întocmirea unei declarații financiare care să facă obiectul unei examinări.

**Linii directoare pentru fiecare spital CoxHealth:**

<b>Gamă sold</b>	<b>Nr. Luni de Plată</b>	<b>Suma de plată</b>
49 USD sau mai puțin	INTEGRAL	INTEGRAL
50 USD-300 USD	3 luni	50 USD-100 USD
301 USD-450 USD	5 luni	60 USD-90 USD
451 USD-600 USD	6 luni	75 USD-100 USD
601 USD-900 USD	7 luni	85 USD-128 USD
901 USD-1500 USD	8 luni	112 USD-187 USD
1501 USD-3000 USD	12 luni	125 USD-250 USD
3001 USD-6000 USD	15 luni	200 USD-400 USD
6001 USD-9.999	18 luni	333 USD și mai mult
Peste 10.000 USD	24 luni	416 USD și mai mult

**Linii directoare pentru fiecare Clinică (Clinica Ferrell-Duncan, Servicii Regionale CoxHealth, Clinicile CoxHealth Branson, Clinicile CoxHealth Monett și Clinicile Cox din Comitatul Barton):**

<b>Gamă sold</b>	<b>Nr. Luni de Plată</b>	<b>Suma de plată</b>
49 USD sau mai puțin	INTEGRAL	INTEGRAL
50 USD-300 USD	3 luni	50 USD-100 USD
301 USD-450 USD	5 luni	60 USD-90 USD
451 USD-600 USD	6 luni	75 USD-100 USD
601 USD-900 USD	7 luni	85 USD-128 USD
901 USD-1500 USD	8 luni	112 USD-187 USD
Peste 1500 USD	12 luni	125 USD și mai mult

**Agenții de recuperare credite**

CoxHealth apelează la agenții de recuperare credite care să îi ajute în colectarea creditelor neachitate. Dacă o factură este restantă timp de o sută douăzeci (120) zile sau mai mult, și nu a fost stabilit un plan de plăți, CoxHealth poate trimite contul la o agenție de recuperare credite în vederea recuperării. Pe parcursul procedurii de recuperare, se va accepta în orice moment o cerere de Asistență Financiară. Odată ce este primită o cerere, procesul de recuperare va fi sistat.

Dacă o factură este încă restantă după două sute patruzeci (120) de zile, CoxHealth o poate 1) raporta unei entități raportoare de credite, 2) iniția o acțiune civilă împotriva pacientului sau 3) institui un drept de retenție asupra proprietății unei persoane. Înainte de inițierea acestor acțiuni, CoxHealth va depune eforturi rezonabile pentru a stabili dacă persoana este eligibilă să beneficieze de asistență în conformitate cu FAP. Cu treizeci (30) de zile înainte de începerea unei acțiuni de recuperare de credite, CoxHealth va:

- i. Transmite o notificare pacientului care (a) va indica faptul că Asistența Financiară este disponibilă pentru acele persoane care sunt eligibile și (b) va identifica acțiunea pe care CoxHealth intenționează să o întreprindă și data de la care CoxHealth va întreprinde această acțiune;
- ii. Transmite o copie cu un rezumat al PAF într-un limbaj clar și informații privind modul în care se poate obține o copie a aplicației PAF; și
- iii. Încearcă să contacteze pacientul și să îi comunice verbal datoria restantă și existența PAF.

Vă rugăm să rețineți faptul că se poate iniția o acțiune în justiție în cazul oricărui sold neachitat sau al unei combinații de solduri neachitate care totalizează două mii cinci sute de dolari (2.500,00 USD) sau mai mult. CoxHealth nu va întreprinde acțiuni în justiție în caz de neplată a oricăror sume reduse ca urmare a unei cereri aprobate de Asistență Financiară, atâta vreme cât această reducere este aplicată corect și corespunzător unei persoane eligibile conform PAF. Soldurile rămase după aplicarea acestor reduceri vor fi supuse în orice caz activității de colectare, inclusiv acțiunii în justiție.

Înainte de a raporta un sold neachitat unui birou de credit, înainte de a începe o acțiune civilă sau de a institui un drept de retenție asupra proprietății unei persoane, vor fi depuse eforturi rezonabile pentru a transmite persoanei o notificare cu privire la PAF.

CoxHealth nu va percepe dobândă asupra soldului rămas după aplicarea reducerii de Asistență Financiară. Cu toate acestea, CoxHealth poate, la discreția sa, să perceapă dobândă asupra soldului deținut dacă 1) Garantul nu își respectă acordul de plată, sau 2) soldul este raportat în vederea colectărilor.

### **Asistență Financiară**

Vă rugăm să nu ezitați să solicitați informații despre Asistența Financiară. Suntem aici pentru a vă ajuta.