

Политика предоставления финансовой помощи

CoxHealth стремится помочь пациентам, у которых нет медицинской страховки или которым нужна помощь по оплате их больничных счетов. Будучи некоммерческой организацией, предоставляющей медицинские услуги, CoxHealth помогает пациентам и обслуживаемым ей группам населения улучшить состояние своего здоровья и качество получаемого ими медицинского обслуживания.

Наш персонал может помочь вам:

- подать заявку на медицинское страхование через Marketplace;
- подать заявку на оказание помощи по программе Medicaid или Disability;
- определить, имеете ли вы право на получение финансовой помощи от CoxHealth.

Программа финансовой помощи CoxHealth

Первое и самое главное, ваши финансовые обстоятельства не влияют на качество оказываемых вам медицинских услуг. Мы относимся ко всем пациентам с одинаковым уважением. Пациенты, уровень дохода которых отвечает определенным условиям, могут претендовать на финансовую помощь от CoxHealth, включая предоставление медицинских услуг по сниженной цене и подходящий для них график платежей.

В соответствии с **Приложением 1** пациентам, имеющим право на получение финансовой помощи, будет выставлен счет на сумму, не превышающую сумму счета, обычно выставляемого лицам, имеющим страховку, покрывающую стоимость таких услуг. Информация о том, как рассчитываются суммы, указываемые в выставляемых счетах, доступна в **Приложении 1**. Ее также можно получить, обратившись к консультанту по финансовым вопросам или позвонив по номерам, указанным ниже.

Срок предоставления одобренной финансовой помощи составляет 6 месяцев с даты ее одобрения. При несоответствии критериям предоставления

финансовой помощи заявление может быть рассмотрено на индивидуальной основе.

Критерии предоставления финансовой помощи

Когда требуется неотложная медицинская помощь, CoxHealth предоставляет такую помощь во всех без исключения случаях всем пациентам, обращающимся за такой помощью, независимо от их платежеспособности или соответствия критериям на получение финансовой помощи в соответствии с Законом США об оказании неотложной медицинской помощи и помощи в активной фазе родов (EMTALA).

Финансовая помощь предоставляется только в отношении неотложной и необходимой медицинской помощи. Она не распространяется на необязательные процедуры, такие как косметическая хирургия. Она не распространяется также полученные вами услуги, которые были оплачены третьей стороной, например страховой компанией, или покрыты правительственной программой.

Требования к уровню дохода для получения финансовой помощи

Размер финансовой помощи, которую вы получаете, основывается на прожиточном минимуме, определяемом федеральными властями и устанавливаемым правительством США ежегодно. Схема предоставления финансовой помощи и скидок на основе доходов, которая определяет эти уровни дохода, приведена в **Приложении 2**. В дополнение к уровню вашего дохода при определении скидки также учитывается размер вашей семьи.

Список поставщиков услуг, включенных в настоящую программу представлен в **Приложении 3**. Другие услуги, для которых выставляются отдельные счета другими поставщиками услуг, такими как независимые врачи, не подпадают под действие политики предоставления финансовой помощи CoxHealth. Полный список таких

поставщиков услуг представлен в **Приложении 4**. Эти списки также можно получить, используя представленные ниже контактные данные.

Подача заявки на получение финансовой помощи

Вы можете подать заявку на получение финансовой помощи до, во время или после получения медицинских услуг, но не позднее, чем по истечении 240 дней после выставления вам первоначального счета. Вместе со счетом мы направляем вам информацию о том, как подавать заявку на получение помощи. Бланк заявки представлен в **Приложении 5**. Кроме того, бланк заявки запросить в учреждениях CoxHealth, в том числе, в отделениях экстренной медицинской помощи и приемных отделениях, или позвонив по указанным ниже номерам телефонов. К заявке требуется приложить документ о подтверждении уровня дохода, такой как налоговая декларация или корешок чека на выдачу зарплаты. Примеры документов, которые могут быть использованы для подтверждения дохода, указаны в бланке заявки.

Пациенты, которые не застрахованы или имеют право на участие / участвуют в программе Medicaid, автоматически получают право на получение финансовой помощи для оплаты неотложных медицинских и больничных услуг, не покрываемых Medicaid. На основании финансового и/или социально-экономического положения пациента ему также может быть одобрено предоставление дополнительной финансовой помощи. Получение такого рода помощи не предоставляет пациенту право на получение помощи для оплаты будущих счетов.

Заполненные заявки могут быть переданы в больницу напрямую или отправлены почтой или по факсу.

CoxHealth

Кому: Financial Counselors (консультантам по финансовым вопросам)
1423 N. Jefferson Ave.
Springfield, MO 65802
Факс 417-269-0518

CoxHealth Branson

Кому: Financial Counselors (консультантам по финансовым вопросам)
P O Box 650
Branson, MO 65615
Факс 417-335-7071

CoxHealth Monett

Кому: Financial Counselors (консультантам по финансовым вопросам)
801 N. Lincoln Ave.
Monett, MO 65708
Факс 417-354-1185

Cox Barton County Hospital

Кому: Resource Coordinator (координатору по ресурсам)
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
Факс: 417-681-5266

или по электронной почте:

FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com

Сколько времени занимает рассмотрение заявки?

Вы должны получить ответ на заявку в течение 10–15 рабочих дней с момента подачи заявки. Для того чтобы ваша заявка была обработана своевременно, очень важно, чтобы вы предоставили нам все необходимые документы. Дополнительную информацию см. в нашем приложении.

Что делать с оплатой счета, пока я жду ответа?

График платежей необходимо согласовать с CoxHealth в ходе подачи заявки.

Взимание задолженностей

Если размера утвержденной финансовой помощи не хватит на покрытие всей суммы, CoxHealth согласует с вами график платежей. Если платежи не будут перечислены, и вы не свяжитесь с нами по

данному вопросу, для взыскания платежей мы можем воспользоваться услугами стороннего агентства. Более подробную информацию см. в политике взыскания задолженностей CoxHealth в **Приложении 6**.

Подробнее

Чтобы получить дополнительную информацию о программе финансовой помощи CoxHealth или запросить бланк заявки или получение письменных или электронных уведомлений, вы можете обратиться в одно из отделений любого из следующих учреждений или связаться с консультантом по финансовым вопросам, позвонив по одному из указанных номеров. Консультанты CoxHealth по финансовым вопросам помогут вам заполнить форму заявки и ответят на все вопросы, связанные с политикой предоставления финансовой помощи CoxHealth.

Cox Medical Centers (Cox South и Cox North):

Отделение экстренной медицинской помощи или приемное отделение
3801 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-0523

Meyer Orthopedic and Rehabilitation Hospital

Приемное отделение
3535 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-9800

Cox Medical Center Branson:

Отделение экстренной медицинской помощи или приемное отделение
525 Branson Landing Blvd,
Branson, MO 65616
417-348-8930

Cox Monett Hospital:

Отделение экстренной медицинской помощи или приемное отделение

801 N Lincoln Ave.
Monett, Mo 65708
417-354-1118

Cox Barton County Hospital

Отделение экстренной медицинской помощи или приемное отделение
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
417-681-5100

Дополнительная информация и бланки заявлений доступны на веб-сайте: www.coxhealth.com.

Уведомление

В целях более широкого информирования наших пациентов, их семей и групп населения о политике предоставления финансовой помощи CoxHealth мы размещаем рекламные плакаты в зонах приема и регистрации пациентов, в том числе в отделениях экстренной медицинской помощи, а также распространяем информацию по почте и предлагаем ее в поликлиниках и других общественных местах. Кроме того, настоящая политика предоставления финансовой помощи, которая составлена простым и понятным языком, и приложения к ней доступны на английском, испанском, бирманском, суахили, вьетнамском, албанском, русском, румынском, португальском, польском, каренском, хмонгском, маршалском, китайском и современном литературном китайском языке.

Действительно с августа 2018 г.