

經濟援助政策

CoxHealth 想要幫助那些沒有健康保險或需要幫助來支付他們醫院帳單的患者。作為一家非營利性醫療保健機構，CoxHealth 透過更好的健康和醫療保健來關心我們的患者以及所服務的社區。

我們的工作人員可以為您提供以下幫助：

- 透過醫療保險市場申請健康保險
- 申請 Medicaid 援助或殘疾援助
- 確定您是否有資格獲得 CoxHealth 的經濟援助

CoxHealth 經濟援助

首先，您的財務狀況將不會影響您的護理。所有患者都會得到尊重和公平對待。符合某些收入準則的患者可能有資格獲得 CoxHealth 經濟援助，包括減少醫院費用和付款計劃。

根據隨附的**附表 1**，有資格獲得經濟援助的患者將被收取的費用不會超過通常向有此類護理保險的個人所收取的費用。有關一般收費金額及其計算方式的資訊可在隨附的**附表 1** 中找到，也可與財務顧問溝通或致電下方號碼來瞭解。

經濟援助批准將自批准之日起 6 個月內生效。經濟援助資格標準的例外情況將會根據個人情況予以考慮。

經濟援助的醫療資格

根據緊急醫療救治與勞工法 (EMTALA) 的要求，CoxHealth 將毫無例外地為尋求此類護理

的所有患者提供對緊急醫療狀況的護理，無論其支付能力如何或是否有資格獲得經濟援助。

經濟援助僅適用於緊急和醫療必需的服務。該援助不適用於整容手術等選擇性程序，也不適用於由第三方（如保險公司或政府計劃）已經支付的您的部分服務。

經濟援助的收入準則

您獲得的經濟援助金額是基於由美國政府每年所設定的聯邦貧困水平資訊。顯示這些收入水平的經濟援助收入和折扣附表已附在**附表 2** 中。除了您的收入之外，折扣還將會考慮您的家庭規模。

本政策中包含的提供者列表已附在**附表 3** 中。由其他提供者（如獨立醫師）單獨計費的其他服務不符合 CoxHealth 的經濟援助政策。有關這些提供者的完整列表，請參閱隨附的**附表 4**。這些列表也可透過以下資訊來獲悉。

申請經濟援助

在您的護理之前、期間或之後，直到您收到最初帳單後的 240 天為止，您均可隨時申請經濟援助。我們將隨您的帳單一起發送有關如何申請援助的資訊。根據 CoxHealth 設施處（包括但不限於急診室和住院區）的要求，也可在隨附的**附表 5** 中進行申請，或者透過致電下方號碼並索要副本來進行申請。申請需要收入證明，如所得稅申報表或工資單。可用作收入證明的文件示例可以在申請表上找到。

沒有保險或符合 Medicaid 資格/已註冊 Medicaid 的患者自動有資格獲得對 Medicaid 未承保的緊急和醫療必需的醫院服務的經濟援助。根據患者的財務和/或社會經濟地位，患者也可能會被批准獲得額外的經濟援助。此類援助的資格並不會自動使患者有資格獲得對未來帳戶的援助。

您可親自將填妥的申請表返還給醫院，也可透過郵寄或傳真返還給醫院，聯絡方式如下：

CoxHealth

收件人：財務顧問
1423 N. Jefferson Ave.
Springfield, MO 65802
傳真 417-269-0518

CoxHealth 布蘭森

收件人：財務顧問
郵政信箱 650
Branson, MO 65615
傳真 417-335-7071

CoxHealth 莫內特

收件人：財務顧問
801 N. Lincoln Ave.
Monett, Mo 65708
傳真 417-354-1185

Cox Barton County Hospital (Cox 巴頓縣醫院)

收件人：資源協調人
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
傳真：417-681-5266

或者發送電子郵件至：

FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com

這將需要多長時間？

您應該在申請完成後的 10 到 15 個工作日內收到回覆。為了確保對您的申請進行盡可能及時的處理，我們務必要收到所有必需的文件。請參閱我們的申請程序，瞭解更多資訊。

我在等待期間如何處理我的帳單？

您應該在申請過程中與 CoxHealth 制定付款安排。

收款

在您負責支付經濟援助批准後剩餘的餘額時，CoxHealth 將會與您合作來執行付款安排。如果未付這些款項並且您未與我們聯絡，則我們可能會使用第三方代理機構的服務來跟進對您的收款情況。透過查看隨附的附表 6 中的 CoxHealth 收款政策，瞭解這對您來說意味著什麼。

瞭解更多

如需瞭解有關 CoxHealth 經濟援助的更多資訊，獲取申請表或請求以電子方式接收書面通知或通信，您可以造訪位於以下地點的任一部門，或者您可致電以下任一號碼與財務顧問溝通。CoxHealth 的財務顧問可以幫助您完成申請或回答您對 CoxHealth 經濟援助政策可能會有問題：

Cox Medical Centers (Cox 醫療中心，Cox 南部和 Cox 北部)：

急診或住院部
3801 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-0523

Meyer Orthopedic and Rehabilitation Hospital (Meyer 骨科康復醫院)

住院部
3535 S. National Ave.
Springfield, MO 65807
417-269-9800

Cox Medical Center Branson (Cox 布蘭森醫療中心)：

急診或住院部
525 Branson Landing Blvd,
Branson, MO 65616
417-348-8930

Cox Monett Hospital (Cox 莫內特醫院)：

急診或住院部
801 N Lincoln Ave.
Monett, Mo 65708
417-354-1118

Cox Barton County Hospital (Cox 巴頓縣醫院)

急診或住院部
29 NW 1st Lane
Lamar, MO 64759
417-681-5100

其他資訊和申請表可在 www.coxhealth.com 網站上取得。

通知

為了使我們的患者、家庭和社區瞭解 CoxHealth 的經濟援助政策，我們已採取措施，透過在住院和登記區域（包括急診部）張貼標示，以及透過郵件、在醫生診所和其他公共場所散佈資訊來廣泛地宣傳此政策。此外，本經濟援助政策（FAP，也是簡明語言摘要）以及 FAP 申請還提供了英文、西班牙文、緬甸文、斯瓦希裡文、越南文、阿爾巴尼亞文、俄文、羅馬尼亞文、葡萄牙文、波蘭文、克倫文、中文、苗文、馬紹爾文和普通話版本。

2018 年 8 月生效